

УТВЕРЖДЕН

приказом директора АНО СОГ «Надежда»

Н.А. Заводаева

от 01.08.2025г № 76 -ОД



ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

направленных на повышение качества оказываемых социальных услуг, предоставляемых Автономной некоммерческой организацией социального обслуживания граждан «Надежда» по Атяшевскому району РМ на 2025 год

№ п/п	Наименование показателя качества государственной услуги	Проведение мероприятий, направленных на повышение качества государственной услуги	Сроки исполнения	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий
1.	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Укомплектование организации социальными работниками, помощниками по уходу соответствующими требованиями профессиональных стандартов.	Постоянно	Укомплектование штатных должностей социальных работников, помощников по уходу соответствующими требованиями профессионального стандарта
2.	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации социального обслуживания	Увеличение доли граждан, получивших социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, в общем числе граждан, находящихся на социальном обслуживании в организации.	Ежеквартально	Увеличение количества граждан, получивших социальные услуги в организации

3	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Предоставление социальных услуг в соответствии с действующими стандартами, нормами и правилами	Постоянно	Снижение количества обоснованных жалоб от получателей социальных услуг
		Осуществление контрольных визитов организаторов по уходу к гражданам пожилого возраста и инвалидов среди получателей социальных услуг в рамках системы долгосрочного ухода	-ежемесячно (для 3 уровня нуждаемости); -ежеквартально (для 2 уровня нуждаемости); -1 раз за 6 месяцев (для 1 уровня нуждаемости).	Повышение качества обслуживания, выявление причин неудовлетворенности получателей социальных услуг
4	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	Принятие альтернативных мер по устранению причин возникновения недостатков. Разработка и выполнение плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества предоставляемых социальных услуг, направленных на:	Постоянно	Устранение недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества предоставляемых социальных услуг
		внедрение инновационных форм социального обслуживания	постоянно	Развитие стационарно размещающих форм социального обслуживания Реализация системы долгосрочного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами
		обеспечение информационной открытости учреждения, в том числе посредством актуализации на официальном сайте, информационных стендах, СМИ	постоянно	Наличие актуальной и своевременной информации на стендах и на сайте учреждения и других открытых источниках информации
		проведение мероприятий, направленных на повышение квалификации работников организации	Постоянно	Повышение квалификации и обучение работников организации в сроки, установленные действующим законодательством.
		организацию внутреннего контроля качества деятельности организации и его подразделений	Ежемесячно	Повышение качества обслуживания граждан

	информирование граждан, проживающих в отдалённых населённых пунктах, об услугах предоставляемых организацией, оказание разовых социально – бытовых услуг, путем организации выездов мобильной бригады, а также информирование населения путем раздачи буклетов о деятельности организации	ежемесячно	Повышение информированности населения о системе социального обслуживания в организации .
	актуализацию информации о деятельности организации на официальном сайте АНО СОГ «Надежда»	постоянно	Полнота и актуальность информации об учреждении, наличие и доступность способов обратной связи с получателями социальных услуг.
	организацию и проведение аттестации сотрудников учреждения на соответствие занимаемой должности	По мере необходимости.	Соответствие сотрудников учреждения занимаемой должности.
	проведение медицинских осмотров сотрудников учреждения	По мере необходимости	Повышение уровня качества социального обслуживания.
	предупреждение коррупции в учреждении, формирование антикоррупционного сознания у сотрудников	Постоянно	Улучшение качества оказания социальных услуг.